

## Maximale kansen voor elk slachtoffer

*Hoe informatie, dialoog en erkenning bijdragen tot herstel*

Alba streeft met het bemiddelingsburo naar een samenleving waar elk slachtoffer én elke minderjarige dader de mogelijkheid krijgen om samen in dialoog te gaan en van daaruit op zoek te gaan naar herstel. Maar wat als dat niet lukt? Wat als een bemiddeling niet opstart, of niet het gewenste resultaat oplevert? Wie ondersteunt dan het slachtoffer naar herstel? Er zijn verschillende instanties die zich om het welzijn van slachtoffers bekommeren. Wat als we nu eens samen met hen de handen uit de mouwen steken om zo het vangnet voor slachtoffers te vergroten?

We starten dit project met een doelgroep die we nu reeds bereiken, namelijk slachtoffers die een aanbod van bemiddeling ontvangen. Bij een positieve evaluatie gaan we op zoek naar mogelijkheden om, naast een structurele verankering van het project, ook andere slachtoffers van misdrijven te bereiken zoals bijvoorbeeld slachtoffers waarvan de dader onbekend is.

### Wat leert de literatuur ons?

Slachtoffers van misdrijven hebben verscheidene noden en verwachtingen. Grosso modo zijn deze onder te brengen in 'erkenning van hun slachtofferschap (door de verdachte, justitie en de samenleving)' en 'het verkrijgen van transparante informatie omtrent de aanpak van het misdrijf in al haar facetten (juridisch, sociaal, emotioneel)'. Erkenning ontstaat wanneer een slachtoffer zich gehoord voelt. Met dit project wil Alba de kansen om tegemoet te komen aan deze noden en verwachtingen van slachtoffers vergroten.

### Wat leert onze praktijkervaring ons?

We merken op dat minderjarige slachtoffers en slachtoffers van minderjarige verdachten moeilijk hun weg naar de slachtofferdiensten vinden. Ook slachtoffers van lichtere feiten glijpen dikwijls door de mazen van het net wanneer ze op zoek zijn naar ondersteuning (bij bv. CAW of slachtofferonthaal).

Als een bemiddeling of Hergo niet opstart, en de verdachte wenst op één of andere manier herstel te verwezenlijken, dan bestaan er verscheidende alternatieven zoals het Positief Project. Een slachtoffer daarentegen kan zich in het beste geval mogelijks nog burgerlijke partij stellen. Bij jeugddelicten die niet gevorderd worden, is de kans nog kleiner dat dit gebeurt. Voor deze slachtoffers in het bijzonder willen we de weg naar ondersteuning en informatie mogelijk maken.

### Hoe biedt het project hierop een antwoord?

#### *Verkrijgen van transparante informatie*

We willen elk slachtoffer dat aangemeld wordt via bemiddeling maximaal informeren over alle rechten en mogelijkheden waarover een slachtoffer beschikt. We werken hiervoor aan doorverwijskaartjes en infobrochures die we aan elk slachtoffer bezorgen. Vervolgens werken we ook aan een actieve doorverwijzing. Hiervoor hebben we onze partners van het CAW en Slachtofferonthaal nodig. In het kader van dit project versterken we onze samenwerkingsbanden en beroepen we op hun kennis en kunde. Vele handen maken sterk werk.

### *Erkenning van slachtofferschap via dialoog*

De praktijk leert ons dat in het creëren van dialoog herstel mogelijk wordt. Daarom zetten we maximaal in op dialoog tussen slachtoffers en verdachten via herstelbemiddeling (HCA). We voelen ons uitgedaagd om daar waar dit niet mogelijk is alternatieve mogelijkheden van dialoog en erkenning te creëren. Hiernaast is er ook wat werk aan de winkel in de dialoog tussen slachtoffers en justitie (cfr. participatieve en communicatieve justitie) en in de dialoog tussen slachtoffers en de samenleving.

Om deze reden werken we 4 thema-avonden uit. Een eerste avond zal gaan over 'Emotionele en juridische hulpbronnen'. Voor deze avond beroepen we op een samenwerking met Slachtofferhulp (CAW). De tweede avond 'Dader in beeld' zoomt in op aspecten rond daderschap. Op deze wijze hopen we tegemoet te komen aan veel voorkomende vragen waar slachtoffers mee zitten met betrekking tot het plegen van feiten. De derde avond gaat over 'Herstel en verantwoordelijkheid'. Wat betekent verantwoordelijkheid en verantwoordelijkheid opnemen? Wat is herstel en wanneer kan je spreken over herstel? Met deze thema's wensen we de tweedeling slachtoffer – dader te verrijken. Ten slotte is het onze ambitie om ook de dialoog met justitie mogelijk te maken. Dit realiseren we in de vierde thema-avond 'Gerechtigde actor aan het woord'. We nodigen een magistraat uit die komt vertellen over zijn of haar werk en ingaat op vragen van slachtoffers.

Slachtoffers kunnen zich inschrijven voor één of meerdere thema-avond(en) waar hun interesse naar uitgaat. De avonden willen inzichten aanreiken in algemene trends om zo een bijdrage te leveren aan de verwerking van het slachtofferschap. Bovendien willen we de doorverwijzing naar de juiste dienst inzake de eigen verwerking vergemakkelijken. We zullen tijdens deze avonden dus nooit ingaan op de individuele casussen waarvan de persoon slachtoffer werd.